



www.biotestdiagnosticos.es



Apreciado Cliente:

Queremos agradecerle su colaboración.

¡En efecto! Cada vez que cursa un pedido por e-mail, fax, o correo convencional, nos ayuda a mejorar el nivel de calidad en el servicio al permitirnos establecer una trazabilidad completa del proceso de suministro.

Como reconocimiento a esta ayuda, a partir del día 1 de Julio, recibirá 100 puntos en su cuenta de puntos por cada pedido¹ que tramite por escrito siguiendo la operativa que se indica a continuación.

Posteriormente, cuando lo desee, podrá canjear sus puntos por productos de la Tienda en internet de Biotest Diagnósticos, tanto de su Departamento de Ventas como de su Catálogo de Puntos.

¹ Se asignará a pedidos, cuyo importe antes de aplicar el IVA, sea igual o superior a 75 €.

CERCA...en toda ocasión

OPERATIVA PARA OBTENER PUNTOS

Lo primero que debe hacer para poder recibir puntos, es acudir a la TIENDA, entrar en REGISTRO y cumplimentar el breve formulario que aparece.

Este trámite le reportará 100 puntos por alta en el sistema.

De inmediato, recibirá un e-mail de bienvenida en el que figurarán sus datos de Usuario y Contraseña para utilizar cada vez que deba identificarse.

Cuando deba cursar un pedido a Biotest Diagnósticos y desee recibir sus puntos:

Si dispone de un pedido físico lo gestionará como de costumbre, pero además:



- ▶ Entrará en el sitio web de Biotest pulsando el botón CENTRAL.
- ▶ En el menú superior pulsará PEDIDOS.
- ▶ Aparecerá una pantalla con:
 - ▷ GENERAL
 - ▷ Entrada anónima
 - ▷ Entrada con identificación
 - ▷ OLIGOS
- ▶ Pulsará en GENERAL la opción que desee.
- ▶ Si pulsa “Entrada con identificación”, aparecerá una ventana de “Acceso Usuarios Registrados” donde se identificará, a continuación pulsará ENVIAR.
- ▶ Entonces aparecerá un **Formulario de Pedido** del que cumplimentará las líneas necesarias para identificar el documento y en Comentarios anotará el número de pedido físico que ha cursado.
- ▶ Una vez pulse ENVIAR EL FORMULARIO, el sistema le anotará 100 puntos en su cuenta de puntos².

Si no dispone de un pedido físico accederá al **Formulario de Pedido** y lo cumplimentará en su totalidad, detallando en Comentarios todos los datos referentes a los productos que desea adquirir, esto es: Referencia, Denominación y Cantidad.

Una vez pulse ENVIAR EL FORMULARIO, el sistema le anotará 100 puntos en su cuenta de puntos².

² Serán deducidos los puntos de aquellos Formularios que se correspondan a pedidos cuyo importe antes de aplicar el IVA sea inferior a 75 €.